

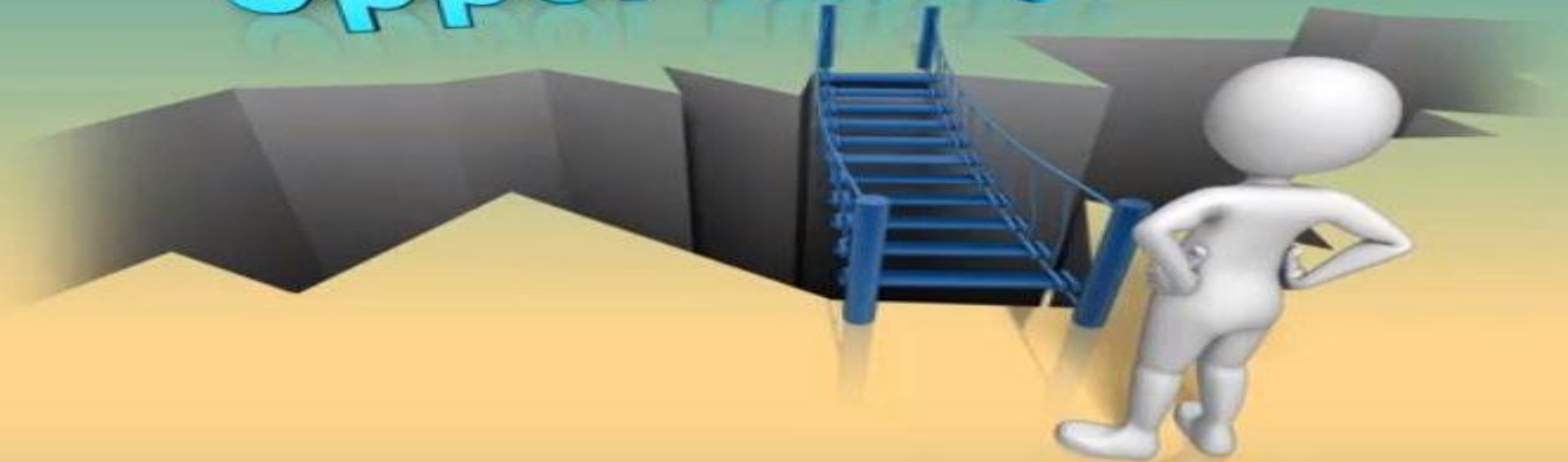
OBJECTION HANDLING

Objections are
Opportunities!

by
Premraj jaiswal

Objections Are Opportunities To SELL!

Opportunity!



Objection is not a obstacles it's an opportunity
to convert your prospect in to Business partner
or Distributer

OBJECTION का महत्व क्या है आपके सफलता के लिए ?

- जब भी कोई सवाल पूछता तो इसका मतलब है वह और अधिक जानकारी पाना चाहता है और वह आपको मौका देता है की आप उन्हें सही जानकारी देकर उनको बिजनेस में सही शुरुआत करा सके
- हमेसा याद रखना है जब भी कोई सवाल पूछे तो आपको सीधे Answering machine नहीं बन जाना है सवालों का जवाब सवालों से देना है
- आप जितना सवाल पूछते है उतना ही आसान होता है किसी को अपने बातों को समझाना और पूरा कंट्रोल आपके हाथ में होता है।

OBJECTION HANDLING TECHNIC

1- Listen to the entire question or objection.

पूरा सवाल या OBJECTION सुनें। उन्हें हमेशा अपने मन की बात पूरी तरह से कहने दें ताकि आपको पता चले की सवाल क्या है

2- Confirm that you heard what they were trying to say.

फिर से कन्फ़र्म करें कि आपने सुना कि वे क्या कहना चाह रहे थे।

3-Validate the question or objection

आब्जेक्शन को स्वीकार करें तभी प्रास्पेक्ट आपको सुनने के लिए तैयार होगा

4-Handle the objection by listening carefully

जब आप बात सुन लेते है तब वह आपकी सलाह सुनने के लिए तैयार हैं

अपनी सेल्फ़ को हमेसा high रखना ,और नीचे दिए गए फ़ार्मुले का इस्तेमाल करना, आपको बहोत हेल्प मिलेगी ।

FEEL – महसूस करना

FELT – मुझे भी ऐसा लगा

FOUND – मैंने पाया

Remember that you can't say the right thing to the wrong person!
याद रखें कि आप गलत व्यक्ति को सही बात नहीं कह सकते!

1- मेरे पास टाइम नहीं है मैं बहुत बिज़ी रहता हूँ

आपके पास समय का नहीं होना यह समस्या है या अचिवेमेंट ?

क्या आपके पास 5 साल पहले समय था ?, क्या आपके पास 5 साल बाद समय होगा?

अगर आपके पास फ्री समय होता तो आप ज़िंदगी में क्या - क्या करते ?

आप जो भी काम आप आज कर रहे हैं वह काम करते हुए कब आप फ्री हो सकेंगे ?

समय किसी के पास नहीं होता है , अगर कोई महत्व का काम नहीं है, तो आज आप जहाँ है वही से सुरु करके समय की फ्रीडम पा सकते हैं – जैसे पैरों में अगर काँटा चुभ जाता है

2- मैं सोचकर बताऊँगा

- सही बात है मैंने आपको जो बताया उसमें बड़ी सफलता के लिए अपने सपने के बारे में सोचना ज़रूरी तो है ॥
- आप किस बारे में सोचेंगे ? की आज तक शोपिंग करने से लाइफ़ चेंज नहीं हुआ, और आज सिर्फ़ शोपिंग चेंज करने से ज़िंदगी बदल जाएगी ।
- आप एक सेक्योर इनकम बना पाएँगे और tension फ़्री होंगे ।
- अपने परिवार के सारे सपने पूरे कर पाएँगे ।
- आप अपना बड़ा घर बना पाएँगे।

- आप अपनी कार ले पाएँगे ।
- आपके पास समय की आज़ादी ,होगी परिवार को समय दे पाएँगे ,
- आप अपने परिवार के साथ विदेश जा पाएँगे – आप गोवा और बाली जा पाएँगे ।
- आप किस बारे में सोचना चाहेंगे ? आप बताएँ मैं और मेरी टीम आपके साथ मिलकर काम करेंगे आपके सपनों के लिए अगर आप तैयार हैं
- या आपके मन में कोई ऐसा सवाल है तो बताएँ ताकि आपको मैं गाइड कर सकूँ और आप अच्छा निर्णय लेकर सफल हो सकें और अपने सपने पूरे करें ।

3 -मै अपने मम्मी पापा से पूछ कर बताऊँगा

सही बात है अपने माता पिता से बात करवाए या मुझसे मिलाए ताकि मै उन्हें अच्छी तरह business के बारे में बता सकूँ और उनको पता चले की आप क्या करने वाले है और आप नौकरी करने से पहले नौकरी से ज़्यादा इनकम बना सकते है अगर आप सही तरह सीखकर काम करे

4- मेरे पास पैसे नहीं है मैंने कैसे कर पाऊँगा?

5- मै अपनी पत्नी से सलाह करुके पूछ कर बताऊँगा ,
मै अपने पति से पूछकर बताऊँगी

6-आपके प्रोडक्ट बहोत महँगे है

- YES ABSOLUTELY RIGHT BUT COMPARISON TO WHAT ?
- आप अपने और परिवार के लिए सस्ते प्रोडक्ट इस्तेमाल करना चाहेंगे या क्वालिटी प्रोडक्ट?
- क्वालिटी प्रोडक्ट सस्ते होते है महँगे ?
- घड़ी सिटिज़न RS- 150 या टाइटन RS-5000?
- गाँव में रहना सस्ता है या शहर में ?

7- मै ज़्यादा लोगों को नहीं जानता हूँ / मेरे पास ज़्यादा लोगों का कांटैक्ट नहीं है

- आपकी शादी में कितने लोग आए थे या कितने लोग आएँगे?
- आपके मोबाइल में कितने no है ?
- Whatsapp में कितने no है कितने ग्रुप है ?
- Facebook में कितने फ्रेंड है?
- अगर आपको एक no लिखने के लिए अगर १०० रुपए मिले तो कितने no लिखेंगे ?

8-मेरे दोस्त ने, मेरे मामा के, मेरे चाचा के लड़के ने किया था वो फैल हो गया बरबाद हो गया उसका business नहीं चला

- आपके पास बाइक है खुद चलती है या चलाना पड़ता है?
- जॉब करते है तो खुद चल जाता है या मेहनत करके चलाना पड़ता है?
- Business कोई करता है तो खुद चलता है या चलाना पड़ता है ?
- अगर zym joine करे और एक दिन भी नहीं जाए ट्रेनर कि बातें ना फ़ॉलो करे तो बॉडी बन जाएगी क्या?
- किसी ने शादी किया और शादी नहीं चली तलाक़ हो गया तो क्या आप सादी नहीं करेंगे?
- किसी ने शादी किया किसी वजह से बच्चे नहीं हुए तो क्या आप इसीलिए सादी नहीं करेंगे कि मेरे मामा के चाचा के बेटे कोई कोई संतान नहीं hui हुए

9-लोगों को मैं convinced नहीं कर सकता, मैं लोगों से बात नहीं कर सकता हूँ, मुझे बात करने में शर्म आती है

- अगर आप convinced ना होना चाहे तो आपको कोई convinced कर सकता है क्या ?
- ज़िंदगी के हर हालात में कोई ना कोई किसी को convinced कर रहा है
- STUDENT IN EXAM
- JOB INTERVIEW
- पेट्रोल PRICE
- POLITICIAN
- लोग ज़िंदगी में COMPROMISE ज़िंदगी लिए CONVINCED है
- क्या लोग आमिर सफल होने के लिए CONVINCED नहीं हो सकते हैं

10-मै आपके business के बारे में जानता हु , आप vestige के बारे में बात कर रहे है मै जानता हूँ

- क्या आप अमिताभ बच्चन जानते
- नरेंद्र मोदी जी को जानते है
- लोग बहोत लोगों को जानते है पहचानते नहीं है

ठीक वैसे ही VESTIGE आज देश की NO १ DIRECT सेलिंग कम्पनी है जानना ही चाहिए लेकिन क्या आप WINNING TEAM के बारे में जानते हैं जिसके एजुकेशन के द्वारा आप सफलता प्राप्त कर सकते है

हमेसा याद रखे सिर्फ जानना नहीं बल्कि पहचानना ज़रूरी है अगर आपके सपने है और आप काम करने के लिये तैयार है तो मै और मेरी आपको हेल्प करने लिए तैयार है

11- प्रोडक्ट की क्वालिटी अच्छी है इसकी गारंटी क्या है

- आप बताए यह कैसे पता चलेगा?
- अगर आपको क्वालिटी पसंद आता है तो आप हमेसा इस्तेमाल कर सकते है और जो पसंद उसके बारे में लोगों के साथ शेयर करके आप बहुत अच्छी इनकम बना सकते है
- अगर किसी वजह से पसंद नहीं आया तो प्रोडक्ट वापस करके अपने पैसे वापस लेने का प्रावधान है

12-अगर नेटवर्क मार्केटिंग या vestige & विनिंग टीम इतना है तो सब क्यों नहीं कर लेते है

- आप जिस GOD या गुरु को आप मानते है तो क्या ज़रूरी है की सभी उन्हीं को माने
- अगर आपको करेला खाना पसंद तो ज़रूरी तो नहीं को पसंद हो
- तास के बावन पत्ते में ज़रूरी नहीं की सभी इक्के और बादशाह हो
- इसीलिए ज़रूरी नहीं की सभी VESTIGE और WINNING को समझ LE AUR सफल हो जाये
- आपके दोस्तों और society में शार्प और ऐम्बिशस लोगों को ढूँढना है जिनके सपने है और कुछ करना चाहते है

13-मुझे सेलिंग पसंद नहीं है ये मेरे status के खिलाफ है

दुनिया में जो बेचता है वही सफल है वही आमिर है और हर इंसान बेच रहा है ,आमिर लोग पैसा और सफलता देखते है गरीब और नाकामयाब status देखता है a

सदी का महानायक कौन है

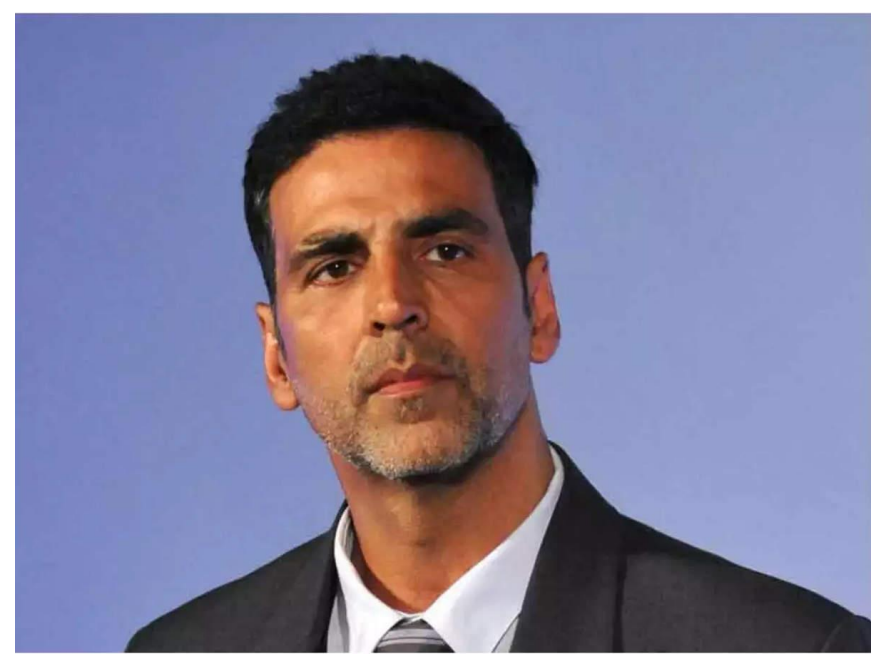
अमिताभ जी मुख काम क्या है



14- अमिताभ बच्चन बहोत बड़े SALES MAN हैं



AKSHAY KUMAR अरबपति SALES MAN



चुनाव आपके पास है सिर्फ STATUS के बारे
सोचकर गरीब रहना या आमिर होना

15-मुझे ये नेटवर्क मार्केटिंग या चैन मार्केटिंग पसंद नहीं है

- चैन या NETWORK मार्केटिंग के बिना तो जीवन ही संभव नहीं है (FAIMLY TREE)
- हर EK इंसान जो जॉब में है वह कम्पनी के चैन में या कम्पनी के NETWORK में है
- अम्बानी के पास बहुत बड़ा चैन है , रिलायंस फ्रेश स्टोर ,पेट्रोल चैन, ८० प्रकार चैन है

एक बात हमेसा याद रखे ज़िंदगी में हर क़दम हर मोड़ पर हम न कीसी किसी के चेन या नेटवर्क में रहने वाले है और लोग पैसे कमाएँगे

- बिजली नेटवर्क
- मोबाइल नेटवर्क
- Water नेटवर्क
- किराना स्टोर नेटवर्क
- मिल्क मेन नेटवर्क
- फ़ेसबुक नेटवर्क
- Whatsapp नेटवर्क
- केबल नेटवर्क
- वाइफ़ाई नेटवर्क

दुनिया का हर सफल इंसान अपना नेटवर्क बना रहा है अगर आप भी ज़िंदगी में सफल होना चाहते है सूपर succsesfull होना है तो आपको नेटवर्क के महत्व को समझना होगा

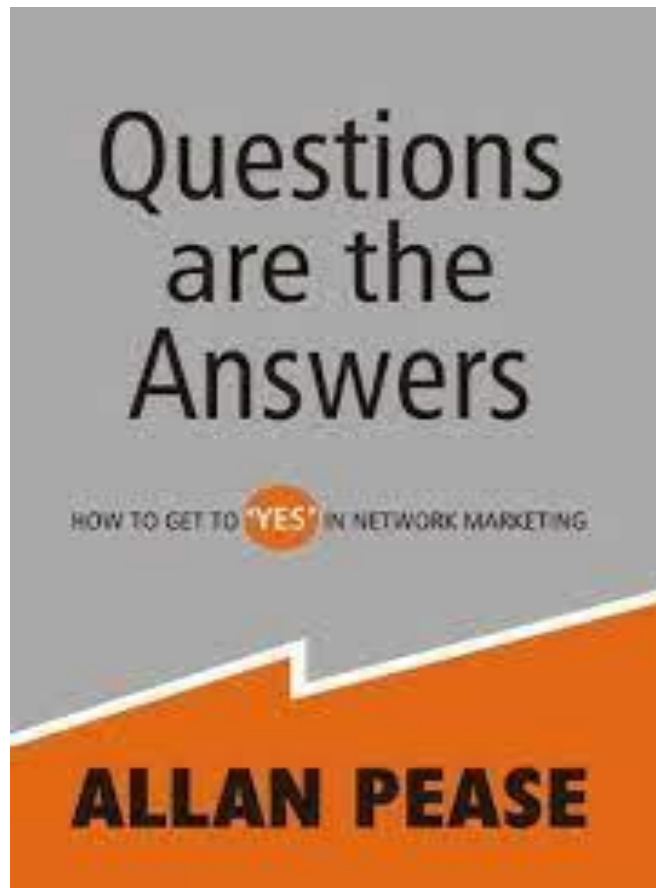
16- मै अपने जॉब में या business में संतुष्ट हूँ और सब कुछ
अच्छा चल रहा है

इसीलिए तो हमें और income source बारे में सोचना है

आपने कहावत तो सुनी होगी की

कुँवा तब खोदना चाहिए जब प्यास ना लगी हो क्योंकि जब प्यास लगोगी तब
पानी चाहिए कुवाँ खोदने गए तो मर जाएँगे

अगर आपको objection handling में मास्टर होना है तो आपको बुक पढ़ना है और वह है



*Thank
you*



PREMRAJ JAISWAL
MUMBAI

